

Instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias

Nombre de la asignatura:	Planeación de la Acción Tutorial
Programa:	Diplomado en Formación de Tutores
Horas teoría-Horas práctica-Créditos:	30 horas

1. Caracterización del módulo

El modulo está orientado a desarrollar las competencias que permitan la elaboración de un plan de acción tutorial. Permite realizar el diagnóstico de necesidades, elaborar la planeación y establecer los criterios de evaluación para la acción tutorial. Estos contenidos son las bases para realizar un acompañamiento que permita atender la formación integral de los estudiantes.

2. Competencias específicas

Identifica las necesidades y diseña el programa de intervención de la acción tutorial con la finalidad de conducir el acompañamiento de los estudiantes de una manera sistemática.

3. Análisis por unidad

3.1 Marco

Tema: normativo de la tutoría

Subtema: 3.1.1 Fundamentos normativos

Competencia específica de la unidad

Identifica los lineamientos normativos que sustentan la acción tutorial desde la política y acción educativa.

Evidencia de aprendizaje

Mapa mental de las directrices normativas de la Tutoría

Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-prácticas
3.1.1 Revisar la información del Modelo Educativo, Sistema Tutorial y el PIT.	3.1.1 Solicita la revisión de las diapositivas Modelo Educativo, Programa de Tutoría (Lineamiento del Programa de Tutoría), Programa Nacional de Tutoría, así como el Programa Institucional de Tutoría (PIT). Revisión del ejemplo de mapa metal.	Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de organizar y planificar. Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Habilidades básicas de manejo de la computadora.	5 horas
Elaborar un mapa mental con el fundamento normativo de la Tutoría de acuerdo a las directrices federales, estatales e	Solicita la elaboración y el envío de un mapa mental que resuma las directrices federales, estatales e institucionales que norman la tutoría.	Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.	

institucionales, lo envía a la plataforma en formato PDF.			
--	--	--	--

Referencia

Castillo Arredondo S, Torres González JA & Polanco González L (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Madrid: Pearson. DGEST (2013). Manual del tutor. México: DGEST Rodríguez Espinar (2004). Manual de tutoría universitaria. Madrid: Octaedro.

Apoyos didácticos

<i>Mindmanager o visio</i> Aula virtual
--

Tema: 3.2 Diagnóstico Tutorial.

Subtema: 3.2.1 Elementos a considerar en el diagnóstico tutorial.

Competencia específica de la unidad

Aplica las herramientas de diagnóstico para determinar las necesidades del estudiante en la acción tutorial.

Evidencia de aprendizaje

Informe del diagnóstico tutorial individual y grupal.

Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-prácticas
3.2.1a Revisar los videos y diapositivas con las directrices para la elaboración del diagnóstico tutorial.	3.2.1a Solicita revisión de video con directrices del diagnóstico de necesidades tutoriales, así como las diapositivas de diagnóstico tutorial.	Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de organizar y planificar. Comunicación oral y escrita en su propia lengua.	10 hrs
3.2.1b y 3.2.1c Realizar el estudio de casos de estudiantes: individual y grupal, presentar en formato casos individuales y diagnóstico de necesidades tutoriales, para finalmente incorporarlo en la plataforma.	3.2.1b y 3.2.1c Facilita los casos de estudio en estudiantes tanto individuales como grupales. Solicita para el diagnóstico individual se atiendan los siguientes puntos: a) Indicadores manifiestos. Enlistar los datos de la entrevista que refieren a una necesidad tutorial. Se deberán	Habilidades básicas de manejo de la computadora. Trabajo en equipo. Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.	
Atendiendo a la información de las			

<p>dispositivas 3.2.2c Caso diagnóstico grupal, completa la información de los cuadros del archivo 3.2.1c Ejercicio diagnóstico grupal, de acuerdo a:</p> <p>Cuadro 1. Estudiantes. Considerando la información de las dispositivas 3 a 10 del archivo 3.2.2c Caso diagnóstico grupal, realizar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elegir la fase de la tutoría donde se encuentra el caso de estudio. 2. Señalar las áreas de evaluación, que se involucraron en el caso de estudio. 3. Señalar el tipo de instrumento que se utilizó en la evaluación, en base a las opciones presentadas en la columna Instrumento (comentario). 4. Describir el método de recolección de datos y el tipo de análisis de información, de acuerdo a las opciones 	<p>colocar de manera textual.</p> <ol style="list-style-type: none"> b) Necesidad tutoriales. De acuerdo a los indicadores enlistados, definir la necesidad tutorial presente en el estudiante (De acuerdo al Manual del Tutor de la Tecnológico Nacional de México). c) Actividades sugeridas. En atención a la necesidad tutorial, establecer sus alcances y las actividades a realizar por el tutor. d) No de sesiones. Establecer el número de sesiones de trabajo con el tutorado de acuerdo a las actividades planteadas. <p>Solicita que elija 2 de los 4 casos de estudio propuestos. . (Actividad sumativa, 20 puntos).</p> <p>Para el diagnóstico grupal solicita que realice la revisión de las condiciones de los estudiantes, el programa educativo y del marco institucional. Para la revisión de la situación de los estudiantes, solicita que señale:</p>	<p>Apreciación de la diversidad y multiculturalidad. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Habilidad para trabajar en forma autónoma. Capacidad para diseñar y gestionar proyectos.</p>
---	---	--

<p>presentadas en la columna recolección y análisis de la información (comentario).</p> <p>5. Con base en el análisis de la información obtenida, mencionar las áreas de mejora (hallazgos) encontrados.</p> <p>6. Finalmente, en la columna de necesidad tutorial, indica la categoría correspondiente considerando el Manual del Tutor (DGEST, 2013). Atiende las opciones presentadas en el comentario adscrito a la columna necesidades tutoriales (punto rojo).</p> <p>Cuadro 2. Programa Educativo. Considera la información de las dispositivas 11 y 12 del archivo 3.2.2c Caso diagnóstico grupal, realiza lo siguiente.</p> <p>1. Elegir la fase de la tutoría donde se encuentra el caso de estudio.</p>	<p>a) Fase de la tutoría en la que se ubica el caso</p> <p>b) las áreas de evaluación diagnóstica revisadas en el caso</p> <p>c) los instrumentos para recolectar la información y presentación de resultados</p> <p>d) el listado de hallazgos obtenidos de la información presentada</p> <p>e) la categoría de necesidad tutorial arrojada por el diagnóstico de acuerdo a la información vertida.</p> <p>En relación a las condiciones del Programa Educativo, pide que se contemple:</p> <p>a) Fase de la tutoría donde se ubica el caso</p> <p>b) áreas de evaluación diagnóstica revisadas en el caso</p> <p>c) los instrumentos de recolección de datos y la forma de la presentación de los datos</p> <p>d) listado de los hallazgos de acuerdo a la información proporcionada.</p> <p>Finalmente, en el Marco Institucional se revisará</p> <p>a) Fase de la tutoría donde se ubica el caso</p> <p>b) descripción de las áreas de evaluación considerando el perfil de los profesores tutores, la relación del PID con el Programa de Tutoría, los servicios estudiantiles con los que cuenta, los mecanismos</p>		
--	--	--	--

<p>2. Señalar las áreas de evaluación, que se involucraron en el caso de estudio.</p> <p>3. Señalar el tipo de instrumento que se utilizó en la evaluación, en base a las opciones presentadas en la columna Instrumento (comentario – punto rojo).</p> <p>4. Describir el método de recolección de datos y el tipo de análisis de información, de acuerdo a las opciones presentadas en la columna recolección y análisis de la información (comentario – punto rojo).</p> <p>5. Con base en el análisis de la información obtenida, mencionar las áreas de mejora (hallazgos) encontrados.</p> <p>Cuadro 3. Marco Institucional. Considerando la información de las dispositivas 2, 13 y 14 del archivo 3.2.2c Caso diagnóstico grupal, realizar lo</p>	<p>institucionales para favorecer la asistencia de los estudiantes a la tutoría. (Actividad sumativa 20% del módulo)</p>		
---	---	--	--

<p>siguiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elegir la fase de la tutoría donde se encuentra el caso de estudio. 2. Señalar las áreas de evaluación, que se involucraron en el caso de estudio. 3. En la columna descripción, seleccionar y/o complementar lo solicitado en cada renglón de acuerdo a la información del caso. comentarios anexos (punto rojo). <p>Y finalmente, compartir los resultados de la actividad con dos de sus compañeros y subir sus conclusiones en el Foro titulado: Diagnóstico Tutorial (plataforma).</p>			
--	--	--	--

Castillo Arredondo S, Torres González JA & Polanco González L (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Madrid: Pearson.
DGEST (2013). Manual del tutor. México: DGEST
Rodríguez Espinar (2004). Manual de tutoría universitaria. Madrid: Octaedro.

Videos.
Foro
Diapositivas.

3.3 Límites y

Tema: alcances de la acción tutorial

Subtema: 3.3.1 Jerarquización y alcances de la acción tutorial

Competencia específica del modulo

Determina los límites de la acción tutorial para atender las necesidades estudiantiles con respecto al diagnóstico tutorial.

Evidencia de aprendizaje

Matriz de límites y acciones.

Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-prácticas
3.3.1 Revisar cuadro de jerarquización y alcances de la acción tutorial y contrastar con el diagnóstico del caso revisado.	3.3.1 Solicita la revisión del cuadro de jerarquización y alcances de la acción tutorial, y que se contraste con el diagnóstico tutorial del caso revisado.	Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de organizar y planificar. Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Habilidades básicas de manejo de la computadora.	5 hrs
Atiende a la información generada en la actividad 3.2.1c completa la	Solicita el llenado del cuadro de jerarquización y alcances de la acción	Solución de problemas.	

<p>información solicitada en el cuadro Jerarquización y alcances de las necesidades tutoriales (Se considerará sólo las dos necesidades tutoriales de mayor jerarquía). De acuerdo a los siguientes lineamientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Colocar en la columna necesidades tutoriales, aquellas que fueron detectadas en la actividad 3.2.1c en el Cuadro 1. Estudiantes. 2. En la columna de Frecuencia asignar valores de 1 a 3 puntos, siendo 1 el de menor frecuencia y 3 para el de mayor frecuencia, utilizando de apoyo las diapositivas 3 a 10 del archivo 3.2.2c Caso diagnóstico grupal. 3. En la columna Importancia, con base en su experiencia asigne un valor entre 1 a 3 	<p>tutorial, describiendo los siguientes puntos: a) necesidades tutoriales detectadas en el diagnóstico grupal, b) cálculo de la jerarquía considerando los elementos frecuencia, importancia y trascendencia de la necesidad tutorial con respecto a la formación del estudiante, c) determinar la jerarquización de la necesidad tutorial y d) seleccionar el alcance de la necesidad tutorial.</p> <p>Finalmente, solicita compartir los resultados de la actividad con dos de sus compañeros y subir las conclusiones al Foro titulado: Alcances.</p> <p>Moderar la presentación en el foro de la matriz de límites y acciones.</p>	<p>Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas. Apreciación de la diversidad y multiculturalidad. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). Capacidad para diseñar y gestionar proyectos.</p>	
---	---	--	--

<p>puntos, siendo 1 el de menor impacto y 3 el de mayor impacto, considerando la trascendencia en la formación del estudiante y el avance en el plan de estudios.</p> <p>4. Para la columna Vulnerabilidad. asigna 3 puntos a la de mayor vulnerabilidad y 1 punto a la de menor vulnerabilidad.</p> <p>5. Calcula el puntaje total de cada una de las necesidades tutoriales.</p> <p>6. Con base en la puntuación obtenida, determine la jerarquización de la necesidad tutorial (punto crítico).</p> <p>7. Finalmente, selecciona el alcance de la acción tutorial</p>			
--	--	--	--

para atender la necesidad tutorial (comentario – punto rojo).			
Presenta y participa en Foro las conclusiones del ejercicio.			

Referencias

Castillo Arredondo S, Torres González JA & Polanco González L (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Madrid: Pearson.
DGEST (2013). Manual del tutor. México: DGEST
Rodríguez Espinar (2004). Manual de tutoría universitaria. Madrid: Octaedro.

Apoyos didácticos

Cuadro jerarquización y alcances de la acción tutorial. Plataforma

Tema: 3.4 Planeación de la Tutoría.

**Subtema: 3.4.1 Proceso de planeación.
3.4.2 Formato PAT.**

Competencias específicas del módulo

Elabora la planeación y la programación de la acción tutorial en el marco del diagnóstico de necesidades estudiantiles y el contexto institucional.

Evidencia de aprendizaje

Planeación y programación de la acción tutorial.

Actividades de aprendizaje	Actividades de enseñanza	Desarrollo de competencias genéricas	Horas teórico-práctica
----------------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------------------

			S
<p>3.4.1 Revisar las diapositivas 10 a 14 de la “Planeación de la Acción Tutorial (TecNM)”</p> <p>De acuerdo a la información revisada en los casos observados (actividad 3.2.1.c), realiza el llenado del formato de planeación (Cuadro 3.4.1) con base en:</p> <ol style="list-style-type: none"> Colocar en la columna necesidades tutoriales, aquellas que fueron detectadas en la actividad 3.2.1c en el Cuadro 1. Estudiantes, en el orden establecido en la jerarquización del ejercicio 3.3.1. En columna objetivos plasmar las finalidades de la atención bajo el formato verbo + objeto + complemento. 	<p>3.4.1 Solicita la revisión de diapositivas del Plan de Acción Tutorial.</p> <p>Presenta formato de planeación y programación de la acción tutorial, solicita su llenado de acuerdo a lo generado en el diagnóstico y jerarquización de los casos observados.</p> <p>Los puntos a elaborar serán los siguientes:</p> <p>Objetivos, metas, estrategias acciones particulares para abordar las necesidades tutoriales, enlistar los requerimientos materiales, humanos y de infraestructura requeridos.</p> <p>Fecha de comienzo y finalización de la acción tutorial.</p> <p>Señala a la instancia o persona encargada de realizar la actividad.</p> <p>Finalmente, invita y modera la participación en el foro titulado planeación tutorial.</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Capacidad de organizar y planificar.</p> <p>Comunicación oral y escrita en su propia lengua.</p> <p>Habilidades básicas de manejo de la computadora.</p> <p>Solución de problemas.</p> <p>Toma de decisiones.</p> <p>Trabajo en equipo.</p> <p>Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario.</p> <p>Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.</p> <p>Compromiso ético.</p> <p>Competencias sistémicas:</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</p> <p>Capacidad para diseñar y gestionar proyectos.</p> <p>Preocupación por la calidad.</p>	5 hrs

<p>3. Con respecto a la columna metas, plasma el número o porcentaje de las características a lograr con la acción tutorial.</p> <p>4. Para la columna estrategias, coloca las directrices de operación para abordar las necesidades tutoriales.</p> <p>5. Describe las acciones particulares para abordar las necesidades tutoriales, en la columna acciones.</p> <p>6. En la columna recursos, enlista los requerimientos materiales, humanos y de infraestructura requeridos para realizar las acciones.</p> <p>7. Indica la fecha de comienzo de la acción, dentro de la columna apertura.</p> <p>8. Indica la fecha de finalización de la acción, dentro de la</p>			
---	--	--	--

<p>columna término.</p> <p>9. En la columna responsable, señala a la instancia o persona encargad de realizar la actividad.</p> <p>Comparte los resultados de la actividad 3.4.1 con dos de sus compañeros y sube las conclusiones al Foro titulado: Planeación.</p> <p>3.4.2 Revisa el Formato de Plan de Acción Tutorial y completa los campos con la información generada en el módulo, de acuerdo a las siguientes directrices.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el campo Problemática identificada colocar las necesidades tutoriales detectadas en la actividad 3.2.1c, de acuerdo a la jerarquización establecida en la actividad 3.3.1. 2. En el campo Objetivos, acciones y calendarización 	<p>3.4.2 Presenta diapositivas y formato de Plan de Acción Tutorial. Solicita el llenado de los campos del Plan de Acción Tutorial en los puntos a) datos generales, b) objetivo, c) acciones, d) programación y e) evaluación. (Actividad sumativa, 40 puntos).</p>		
--	---	--	--

colocar los elementos
desarrollados en la actividad
3.4.1

Referencias

Fuentes de información

Castillo Arredondo S, Torres González JA & Polanco González L (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Madrid: Pearson.
DGEST (2013). Manual del tutor. México: DGEST
Rodríguez Espinar (2004). Manual de tutoría universitaria. Madrid: Octaedro.
Sandoval Mendoza M.C, Cuevas de la Vega A, Araiza Moreno A, Martínez
Martínez A & Soto Patiño J.C. (2005). El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato. Guanajuato: Colorines y asociados.

Apoyos didácticos

Diapositivas.
Formatos.
Aula virtual.

Tema: 3.5 Evaluación de
la acción tutorial.

Subtema: 3.5.1 Proceso de evaluación.
3.5.2 Integración del PAT.

Competencia específica del modulo

Define el proceso de evaluación dirigida a la mejora de la acción tutorial.

Evidencia de aprendizaje

Formato del proceso de
evaluación (definido).

Actividades de aprendizaje

Actividades de enseñanza

Desarrollo de competencias
genéricas

Horas teórico-
prácticas

<p>3.5.1 Revisar diapositivas con las directrices de evaluación tutorial.</p> <p>Continuando con el caso de la actividad 3.4.2c, se solicita completar el cuadro 3.5.1 Evaluación, atendiendo su respuesta a los objetivos establecidos, de acuerdo a las siguientes directrices.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para la columna ¿Qué se va evaluar?, describir el elemento a valorar en la evaluación. 2. Para la columna instrumento y/o evidencia, presentar los documentos y/o instrumentos para verificar los avances. 3. En Instancia y/o persona que evalúa colocar el nombre de la persona u órgano encargado de realizar la evaluación. 4. En la columna ¿Cuándo 	<p>3.5.1 Presenta diapositivas con las directrices de evaluación tutorial. Solicita el llenado del cuadro titulado evaluación, con la información a) elemento a valorar, b) instrumentos de medición, c) responsable de la evaluación, d) fecha de evaluación, e) estándares de medición y e) mecanismos de mejora.</p> <p>Solicita compartir los resultados de la actividad 3.5.2 con dos de sus compañeros y subir las conclusiones al Foro titulado: Evaluación. Modera la presentación en el foro.</p>	<p>Capacidad de análisis y síntesis. Capacidad de organizar y planificar. Comunicación oral y escrita en su propia lengua. Habilidades básicas de manejo de la computadora. Solución de problemas. Toma de decisiones. Trabajo en equipo. Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas. Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. Capacidad para diseñar y gestionar proyectos. Preocupación por la calidad.</p>	<p>5 hrs</p>
--	--	--	--------------

<p>evaluar?, colocar la fecha en que se realizaría la evaluación.</p> <p>5. Para criterios evaluación, describir los parámetros para considerar adecuados los resultados.</p> <p>6. En directrices de mejora colocar los mecanismos sugeridos para realizar las mejoras de acuerdo a los resultados obtenidos.</p>			
<p>3.5.2 Integra el Plan de Acción Tutorial en el apartado evaluación. Integra a la plataforma el Plan de Acción Tutorial en su totalidad.</p>	<p>3.5.2 Solicita la integración del Plan de Acción Tutorial en el apartado evaluación del caso de estudio. (Actividad sumativa, 20%)</p>		

Carballo Santaolalla (1996). Evaluación de Programas de intervención tutorial. Revista complutense de Educación. 7 (1), pp 97 – 118.
Castillo Arredondo S, Torres González JA & Polanco González L (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Madrid: Pearson.
Rodríguez Espinar (2004). Manual de tutoría universitaria. Madrid: Octaedro

Foro.
Presentación Power Point

4. Calendarización de evaluación (semanas)

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
T. P	x														
T.R.															

Δ = Evaluación diagnóstica.
planeado

☐ = Evaluación formativa.

O = Evaluación sumativa.

TP= Tiempo

TR=Tiempo real